

# 保護者からの事業評価の集計結果（公表）

COMPASS 発達支援センター古賀

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	2		1		活動スペースは基準以上の広さを有しておりますが、机の配置等を工夫することで、活動しやすい環境を確保しております。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9	2		2	入ったばかりで適正な配置を知らない為 配置は特に気にしていませんので分かりません	利用児童の人数に応じて、当日稼働する職員数は毎日変動いたします。職員の資格に関しましては今後子どもカレンダーにてお知らせをまいります。人員基準を厳守し、しっかりと療育ができるように加配の配置も整えてまいります。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10			3	入ったばかりで適正な配置を知らない為	児童が安心して活動できるよう、療育スペース等の環境設定に工夫をおこなっております。トイレ前には段差がありますが、現状ではいずれの児童も支障なく利用できております。今後車いすを使用する児童の利用希望があった場合には、簡易スロープの設置など、必要な対応を検討してまいります。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	1		1	空気がこもってると思うときはありますが、小さいお部屋なので仕方ないかなと	限られた空間ではありますが、定期的な換気や空気清浄機の稼働に加え、室内備品の配置を工夫し、できるだけ広々と快適に過ごせる環境作りを行っています。今後も季節やご利用状況に応じた環境調整を行い、ご利用者様が安心して活動できる空間を整えてまいります。	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13					保育士や理学療法士、作業療法士等の専門知識を有する職員が共通認識を持って、療育に取り組んでおります。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13					公表している支援プログラムは、実際に提供している支援内容と整合性をたもちながら実施しております。職員間で情報共有を行い、計画と実施の両面から児童にとって最適な支援となるよう努めてまいります。	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13					アセスメントを適切に行い、児童一人ひとりの特性や発達状況、保護者のニーズを正確に把握できるよう努めてまいります。その結果を支援計画に反映し、計画を作成しております。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13				聞き取り調査でいつも詳しく子どもの様子だったりをつたえあっているため家族の思いを都度確認していただいております。	各児童の課題や保護者様のご意向を丁寧に確認し、ガイドラインの各項目から、発達支援のみならず、ご家族支援の重要性にも着目した項目を選択し、支援計画の立案を行っております。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13						児童一人ひとりの発達段階や特性を踏まえ、児童発達支援計画に沿って支援を行っております。日々の様子や変化を職員間で共有し、必要に応じて計画の見直しも行いながら、より適した支援が提供できるよう努めてまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13						習熟化と定着を目標に、繰り返し行う療育内容を中心に取り入れております。筆記や身体表現など多様な活動を通して職員間の連携を深め、児童が主体的に取り組める支援体制づくりを進めております。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	4	1	1	7	通所している時に他のお友達の話をしていたので交流はあるのかなと思っています。	現在当事業所では感染症予防の観点から他施設や地域との直接的な交流活動は実施しておりません。今後は安全面に十分配慮しながら、保育所、認定こども園、幼稚園などとの交流の機会を設けていけるよう検討を進めてまいります。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13						今後も利用契約時に時間をかけ、丁寧な説明となるよう努めてまいります。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13						個別支援計画および専門的支援実施計画に基づき児童一人ひとりの状況に応じた支援を行っております。支援の過程で新たな課題が見つかった際には、職員間で共有し、柔軟な対応策を検討しながら改善に向けてまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7		1	5	入ったばかりなのでまだ機会が少ない為	保護者様と児童の状況や支援内容について情報を共有し、共通理解を深めながら支援を進めております。ご家庭でも無理なく取り組める工夫や方法を提案し、日常生活の中でも支援の継続が図れるよう連携を大切にしております。	
15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	13						今後も事業所での様子をお伝えしたり、ご家庭での様子をお聞きしたりすることで共通理解を深め、また連絡帳も丁寧にわかりやすく記載し、より良い支援へ繋がるよう努めてまいります。職員には、保護者様に対しわかりやすい文章、分かりやすい説明を心掛けるように指導を徹底してまいります。	
保護者 への 説明 等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	1		1	入ったばかりなのでまだ機会が少ない為	面談の場を設けたり連絡帳を活用する等、今後も都度対応させていただきながら、保護者様もご安心できるような助言をさせていただきます。また、関係機関との話し合いの内容を確実に保護者様にお伝えしてまいります。	
	17 事業所の職員から共感的な支援をされていると思いますか。	12			1	入ったばかりなのでまだ機会が少ない為	保護者様及び児童のニーズに沿った支援を行えるよう、ご相談や質問には真摯にご対応させていただきます。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3		1	9	入ったばかりなのでまだ機会が少ない為 イベントがあっているのは知らなかったです。	季節に合わせた行事やイベント等を実施しておりますが、父母会や保護者会などの開催については、これまで感染症予防の観点から実施を見合わせておりました。今後は、感染状況や安全面を考慮しながら、保護者様同士の交流の機会を設けられるよう検討を進めてまいります。	
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12			1	入ったばかりなのでまだ機会が少ない為	保護者様からお気づきの点や不安に思われた点などをいただいた時は、事業所内で周知、改善策を話し合い、その結果を保護者様に説明させていただき、サービスの質の向上へ繋げたいと考えております。	
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13						保護者様とは今後も口頭でお伝えするだけでなく、連絡帳や利用予定表等を活用することで意思の疎通を図りやすい体制を維持してまいります。またアプリの成長療育支援システムを導入しての利用中の様子や連絡のやり取りをおこなえるようにしております。児童とは、個々の特性に応じた最適なコミュニケーションを図ってまいります。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10			3		公式 Web サイトでは事業所の情報や自己評価等の公開等を行っており、保護者様が児童の成長や活動を身近に感じていただけるよう、全国のCOMPASS に適う児童達の成長の様子をブログとして更新しております。また、これまで「COMPASS 便り」と両面で季刊発行してまいりました「事業所だより」は、今後、毎月事業所でおこなわれている行事や活動の写真を掲載し、保護者様に日常の児童の様子をお知らせできるよう「子どもカレンダー」を発行していく予定です。	
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12			1			個人情報の取り扱いには十分に配慮し、シュレッダー、パスワード管理、施設等を徹底してまいります。今後もしっかりと個人情報の取り扱いに注意してまいります。	
非常時 等の 対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7			6		各種マニュアルはいつでも確認できるように事業所内に掲示してまいります。また、災害や事故などを想定した避難訓練や対応訓練を定期的・実地としており、訓練の実施日や避難先については、事業所だよりやお手紙を通して保護者様にお知らせをしております。今後も万が一の際にも迅速かつ安全に対応できる体制づくりに努めてまいります。	
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7			6	あまり気にしていないので分かりません。	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練などの各種訓練を児童と職員が一緒におこなっております。また、訓練には防災グッズや備蓄品の点検も実施し、常に安全に対応できる体制を整えてまいります。	
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13					児童が事業所内で過ごされている際は、屋内からの施設にて不審者侵入及び児童の屋外飛び出しの防止をおこなっております。また活動中の事故につながる恐れのある件につきましても、ハット報告書にて職員に事例の周知をおこない、事故発生の防止に努めております。飲食物に関わる活動では、保護者様に児童のアレルギーの有無の確認を含めて承諾を得ております。	
満足 度	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11			2	以前顔を少し打ったくらいだったのですが、迅速に対応していただきありがとうございます。	利用中の事故については第一に児童の安全の回復または治療を優先し、必要に応じて医療機関への受診、保護者様並びに関係行政への連絡をおこなっております。また保護者様へ直接お会いし、期末のご報告および謝罪をおこなっております。	
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	13					児童が安心して過ごせるよう職員が一人ひとりの気持ちに寄り添い、穏やかな雰囲気の中で支援を行っています。小さな変化にも気づけるよう丁寧に声かけや信頼関係を大切にしながら、安心して遊べる環境づくりに努めてまいります。	
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	12	1			たまに行き渋りもありますが行ってしまえば楽しみたいなのでよかったです。	登所前に気持ちの不安定さが見られる児童もおりますが、活動が始まると笑顔で参加し、職員やお友達との関わりを楽しみむ姿がみられています。活動内容や導入の仕方にも工夫を取り入れ、今後児童が安心して「行きたい」と思えるような雰囲気づくりと、安全に楽しく通える環境の維持に努めてまいります。	
29 事業所の支援に満足していますか。	13						多くの保護者様がご満足いただけているとの評価をいただき、大変嬉しく、また身の引き締まる思いです。児童が安心して楽しく過ごせるよう、一人ひとりの気持ちや成長に寄り添った支援を心がけてまいります。職員同士で日々の様子を共有しながら、より良い関わりや活動内容を検討し、支援の質の向上に努めてまいります。今後も保護者様と連携しながら児童が「ここが好き」と思える場所作りを目指してまいります。	